



ما هو خط مساندة الطفل؟





خط مساعدة الطفل
child helpline



ما هو خط مساعدة الطفل؟ 

خط هاتفي مجاني موحد لمساعدة ودعم الأطفال دون سن الثامنة عشرة عبر الاستجابة لاتصالاتهم، والاستماع لمشاكلهم وتقديم المشورة الفورية لهم، وإحالتهم للجهات المعنية، مع المتابعة للتأكد من توفير ووصول خدمات الرعاية والحماية للأطفال من كافة مناطق المملكة.

كيف اتواصل معكم؟ 

إذا احتجت للحديث إلى إحدى الأخصائيات يمكنك الاتصال الآن على ١١٦١١١ مجاناً ومن أي هاتف أرضي أو جوال وسنكون سعيدين باستقبال اتصالاتك من السبت إلى الأربعاء وعلى مدار ١٢ ساعة من التاسعة صباحاً وحتى التاسعة مساءً.

كيف يمكنكم مساعدتي؟ 

يمكننا مساعدتك عندما ترغب في التحدث إلينا عما يزعجك؛ فقد تواجهك مشكلة ما في المنزل أو في المدرسة ولست متأكداً من كيفية التصرف حيالها، أو قد تشعر أحياناً بالحزن أو الحيرة وتود الحديث عن مشاعرك هذه وكيفية التعامل معها، أو قد تكون ببساطة بحاجة إلى شخص ما يستمع لما لديك، لا تتردد بالاتصال بنا فنحن موجودون من أجلك. مهما شعرت بأن المشكلة قد تكون معقدة جداً أو بسيطة جداً أو محرجة جداً؛ لا تتردد في الاتصال بنا نحن موجودون لمساعدتك.

ما الخدمات التي يقدمها خط المساعدة؟ 

- الاستماع الفعال للطفل واحترام ما يقوله.
- تقديم المشورة و الدعم النفسي و الاجتماعي للطفل بطريقة تناسب عمره.
- يتم العمل مع الطفل بطريقة تشجع مشاركته وتفاعله وتساعد على اتخاذ القرارات.
- ربط الطفل أو مقدمي الرعاية له بمؤسسات المجتمع المختلفة المعنية برعاية الطفولة.
- متابعة توفير خدمات الرعاية والحماية للطفل من قبل الجهات التي تتم الإحالة إليها، والتحقق من بلوغها للطفل.
- إحالة الاتصالات الطارئة للجهات المسؤولة عن التدخل الفوري، والتأكد الفوري من بلوغ الخدمة للطفل في الوقت المناسب.