

إذا كنت تواجه أي مشكلة، نحن هنا لمساعدتك. إتصل بنا.



116111
خط مساعدة الطفل
child helpline

تعريف

تتعدد المشكلات المرتبطة بالطفل سواء كانت من الجانب (النفسي- الاجتماعي- التربوي- التعليمي- القانوني) ونحن بدورنا في خط مساندة الطفل نستقبل الاستشارات من الوالدين أو مقدمي الرعاية أو من الأطفال أنفسهم - دون سن الثامنة عشرة.

آلية العمل

خط مساندة الطفل خط مجاني وموحد يستقبل الاتصالات من كافة أنحاء المملكة على مدار ١٢ ساعة من السبت إلى الأربعاء سواء كان الاتصال من هاتف محمول أو هاتف أرضي.

فريق العمل

يقوم بتلقي الاستشارات أخصائيات نفسيات و اجتماعيات على قدر عال من الكفاءة، ومدربات على تقديم الإرشاد الهاتفي، واستخدام مهارات الاستماع والحوار وحل المشكلات.

الخدمات

تقديم الاستشارات الفورية في مختلف المجالات، بالإضافة إلى تحويل ما يلزم إلى الجهات المعنية (شركاء الخط) للتدخل العاجل بعد أخذ موافقة المتصل وشرح كافة الإجراءات المتبعة بناء على متطلبات المشكلة، ويعطى المتصل موعد للمتابعة لكي يتم معرفة المستجدات وحتى يتم التأكد من وصول الخدمة بالشكل المطلوب.



السرية والخصوصية:

يتم تقديم الاستشارات على قدر عال من الخصوصية والسرية فلا حاجة لذكر اسم المتصل أو رقم الجوال أو غيرها من البيانات الشخصية ويخاطب المتصل بناء على الاسم الذي يرغب به.



خط مساندة الطفل
child helpline

إذا كنت تعاني من مشكلة،
فمن الأفضل أن تتحدث
مع شخص تثق به.



شركاء خط مساندة الطفل

برنامج الأمان الأسري الوطني.
الشؤون الصحية بالحرس الوطني.
وزارة الشؤون الاجتماعية.
وزارة التربية والتعليم (بنين وبنات).
وزارة الصحة.
وزارة الداخلية (الأمن العام).
هيئة حقوق الإنسان.
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.
الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان.



الاتصال على الرقم
المجاني ١١٦١١١

شركاء خط مساندة الطفل

شركة الاتصالات السعودية (STC).
مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات.
جمعية طب الأطفال السعودية.
اللجنة الوطنية للطفولة.
الشؤون الصحية بالحرس الوطني.
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف).
برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند).
مبادرة حماية الطفل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
إمارة منطقة الرياض.



خط مساندة الطفل
child helpline



نستمع إليك