

# دليل الاعتماد المدرسي

**إعداد**

**إدارة الجودة الشاملة**

**بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة**

**الأستاذ : فارس بن عويض العتيبي      الأستاذة : أمل بنت أحمد فلمبان**

**١٤٣٩هـ**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## فهرس الموضوعات والأشكال

الموضوع	رقم الصفحة
مقدمة.	٣
الفصل الأول : مفهوم الاعتماد التربوي.	٤
الفصل الثاني : مرحلة التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.	١٠
المراجع.	١٦
بطاقات الزيارات الميدانية.	١٧
المرفقات	٢٢

عنوان الشكل	رقم الشكل	رقم الصفحة
منهجية الاعتماد التربوي	١	٩
خطوات مرحلة التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي	٢	١١

## مقدمة:

تتجه المؤسسات التعليمية إلى تحقيق معايير الجودة والاعتماد في جميع مناشطها المتعددة، هادفةً بذلك الحصول على مخرجات تعليمية متميزة، قادرة على تحقيق رؤى وأهداف مجتمعاتها.

وباعتبار المدرسة أحد أبرز مصادر العلم والمعرفة، وإكساب المهارات الحياتية للأجيال، كان التركيز على أدائها محور اهتمام قيادات التعليم، ومحل أنظارهم، فمهما بلغت الإدارات التعليمية المتابعة لسير العملية التعليمية من تميز وجودة، وإتقان في أدائها؛ إلا أنها لن تحقق الثمرة المرجوة من ذلك! إذا لم يكن هذا واضحاً جلياً في مدارسها، وسلوك أبنائها.

وحتى نستطيع الحكم على أداء مدارس التعليم العام، كان لابد من إيجاد مقاييس، ومعايير لتقييم الأداء المدرسي، وتوضيح جوانب التميز فيه لتعزيزها، وأسباب القصور لمعالجتها، ولن يتأتى ذلك إلا من خلال معايير تربوية للاعتماد، ترسم الأساليب والممارسات التعليمية والتربوية، والاشتراطات والاحتياجات المكانية؛ لتكون مدارسنا أنموذجاً يحتذى به في شتى المجالات.

وقد أكدت البحوث والدراسات على أهمية وجود معايير للاعتماد التربوي تحاكي مثيلاتها في الدول المتقدمة، وترفع من أداء العملية التعليمية والتربوية للمدارس.

وهذا ما تسعى إليه وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية، والإدارة العامة للجودة الشاملة من خلال مبادرة الاعتماد التربوي.

كما يسر الإدارة العامة للجودة الشاملة أن تتقدم بوافر الشكر والتقدير للأستاذ فارس بن عويض العتيبي، والأستاذة أمل بنت أحمد فلمبان من إدارة الجودة الشاملة بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة على قيامهما بإعداد الدليل الخاص بنشر ثقافة الاعتماد التربوي، سائلين الله التوفيق للجميع.

## الفصل الأول

### مفهوم الاعتماد التربوي

## أولاً: مفهوم الاعتماد التربوي

### تعريف الاعتماد Accreditation :

- شهادات رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة. (١)
- عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمدرسة من قبل هيئة متخصصة محايدة، في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المختلفة، كما أنها: عملية اختيارية مرتبطة بعملية منح الترخيص. (٢)

### مصطلحات متعلقة بدليل التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي: الإجراءات Procedures:

- عدد من الخطوات أو الوظائف المتلاحقة التي تؤدي بهدف إنجاز عمل معين. (٣)
- مجموعة من القواعد اللازمة، والتعليمات المكتوبة، التي تصف الخطوات المتفق عليها لإنجاز عمل معين أو سلسلة من الأعمال. (٤)

### الأدلة والشواهد Evidence:

- قواعد تعكس أشكال الجودة التي يمكن تصنيف مستويات الأداء في ضوءها، ويمكن في ضوءها مناقشة الأداء، وتحديد درجة النجاح التي حققها المرشح. (٥)

## أنواع الاعتماد :

### الاعتماد المؤسسي Institutional Accreditation -١ (الأكاديمي ، التربوي):

- آلية يتم من خلالها قياس كفاءة المؤسسة التعليمية من الناحيتين الإدارية والأكاديمية وما تملكه من إمكانيات ومصادر وموارد في ضوء معايير معينة. ويتضمن الاعتماد المؤسسي: الاعتماد المبدئي، والاعتماد الأكاديمي. (٦)

- استيفاء المؤسسة التعليمية المعايير المحددة لجودة أدائها في مختلف المجالات المتمثلة في قواعد البيانات والمعلومات المتاحة؛ استناداً إلى الشواهد والأدلة والوثائق وغيرها. (٧)

- اعتماد المؤسسة ككل وفقاً لمعايير محددة، حول كفاية المرافق، والمصادر ويشمل: العاملين بالمؤسسة، وتوفير الخدمات الأكاديمية والطلابية المساندة والمناهج، ومستويات إنجاز الطلاب والهيئة الأكاديمية وغيرها من مكونات المؤسسة التعليمية. (٨)

### ب- الاعتماد البرامجي Program Accreditation:

الاعتراف بالكفاءة الأكاديمية لأي مؤسسة أو برنامج تعليمي في ضوء استيفاء معايير الجودة النوعية المعتمدة التي تصدرها هيئات ومؤسسات أكاديمية متخصصة. (٩)

### ج- الاعتماد المهني Professional Accreditation:

- الاعتراف بكيفية ممارسة مهنة معينة في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي. (١٠)

- اعتماد برنامج لإعداد الطلاب لمهنة ما، ويطوّر هذا البرنامج المعارف والمهارات اللازمة لممارسة المهنة المعنية وفقاً لمستوى الكفاءة المطلوبة. (١١)

### الاعتماد التربوي Educational Accreditation:

- اعتراف من هيئة الاعتماد باستيفاء المدرسة معايير الجودة التي وضعتها، وهو عملية مستمرة لتحسين الأداء في مختلف المجالات. (١٢)

- عملية تقويم خارجية لأداء المؤسسة التعليمية، أو محتوى البرنامج الأكاديمي فيها، يقوم بها فريق خارجي تابع لإحدى هيئات ضمان الجودة والاعتماد، سواءً على المستوى المحلي أو المستوى الإقليمي أو المستوى الدولي؛ لمعرفة مدى استيفاء المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي للمعايير التي تضعها الهيئة للحصول على الاعتماد المطلوب. (١٣)



## أهمية الاعتماد التربوي :

لقد أصبحت المعايير \_ في عالم اليوم \_ تعني عقداً اجتماعياً، بين المعلمين، والسلطات التربوية من جهة، وبين الآباء والطلاب، والسلطات التربوية والمعلمين من جهة أخرى.

فهي: عقد اجتماعي حول متطلبات التعليم، وتأكيداً للتوقعات المتفق عليها اجتماعياً.

وتكمن أهمية المعايير في: وضع مستويات معيارية متوقعة، ومرغوبة، ومتفق عليها للأداء التربوي في كل جوانبه، وإظهار قدرة الطلاب على تحقيق العديد من النواتج المحددة مسبقاً، وتوفير سبل محاسبية المجتمع للمدرسة. (١٤)

## أهداف الاعتماد التربوي :

- إيجاد معايير للتقييم الداخلي في المدارس.
- التأكد من تحقق الحد الأدنى من الشروط والمواصفات في المدرسة.
- ضمان مستوى جيد من الأداء الأكاديمي والتربوي في البرنامج أو البرامج المقدمة من قبل المدرسة.
- التأكد من وصول الطلبة، وأولياء الأمور إلى المعلومات التي تبين كيفية حصول الطلبة على شهاداتهم، بموجب معايير تربوية نوعية.
- تعريف أبناء المجتمع، ومؤسساته، وجهاته الرسمية، بواقع مؤسسات التربية والتعليم من حيث: كفاءتها، ومستواها العلمي.
- خدمة المجتمع؛ وذلك من خلال: رفع كفاءة مؤسساته التعليمية، وتحسين أدائها، كنتيجة لعملية الاعتماد التربوي، وذلك على المدى البعيد.
- مساعدة المدرسة على معرفة الجوانب الإيجابية لديها، وتلافى ما هو سلبي.
- التأكد من أن المدرسة \_ مجال الاعتراف \_ لديها أهداف مقبولة ومحددة، وتمتلك مصادر ووسائل مناسبة لتحقيق أهدافها المعلنة، وتعمل بشكل مستمر على تحقيقها.
- تشجيع التطور، والنمو الذاتي من خلال التقويم المستمر.
- تشجيع التنوع، والتجريب، والابتكار ضمن حدود المعايير المتفق عليها؛ لضمان المستوى العلمي المطلوب.

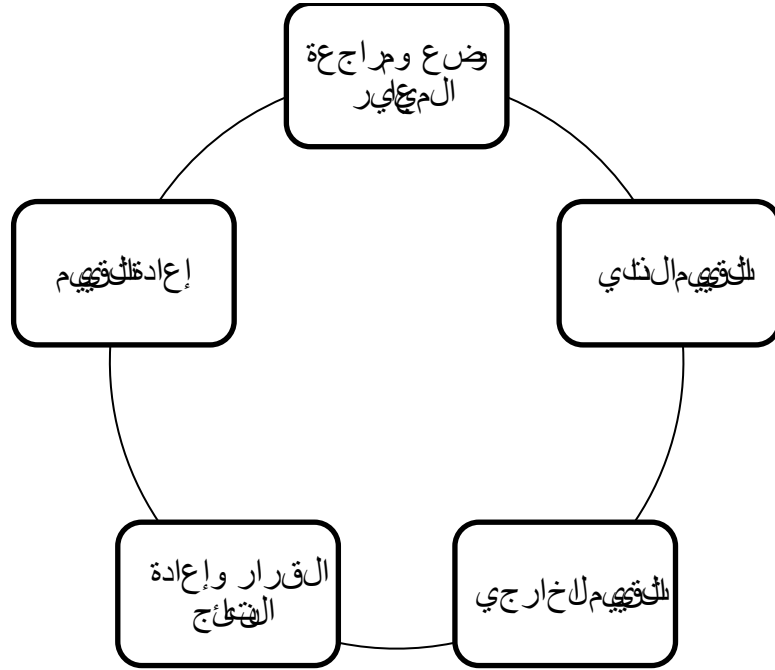
- التأكد من وجود إجراءات مناسبة للتحسين، تتخذ عند وجود أي نقص في الالتزام بمعايير الجودة.
- تجنب وقوع عيوب في المنتجات، أو الخدمات. ومن إجراءاتها: تطوير المقررات الدراسية، وإجراء مراجعات دورية للبرامج التربوية، ووضع حوافز، وضغوط على أعضاء الهيئات التدريسية؛ كي يواظبوا على تطوير كفاياتهم المهنية.

### **مبادئ عامة للاعتماد التربوي:**

- ١- أن يكون مطلباً اجتماعياً يسعى المجتمع لتحقيقه.
- ٢- لا بد له من أهداف وأغراض يسعى لتحقيقها.
- ٣- لا بد له من أنظمة ولوائح يسير عليها.
- ٤- أن تقوم به هيئة مستقلة في تنظيمها.

### **منهجية الاعتماد التربوي :**

- تتكون منهجية الاعتماد التربوي من خمس خطوات رئيسة هي:
- ١- وضع الأسس والمعايير وتعديلها وتطويرها.
  - ٢- إجراء التقييم الذاتي.
  - ٣- إجراء التقييم الخارجي.
  - ٤- اتخاذ القرار وتعميم النتائج.
  - ٥- إعادة التقييم.



شكل رقم ( ١ ) منهجية الاعتماد التربوي ( مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ٢٠١١ م ، ص ٢٧ )

## مراحل الاعتماد التربوي:

أولاً: التحضير والتهيئة لعملية الاعتماد التربوي.

ثانياً: عملية الاعتماد التربوي.

ثالثاً: ما بعد عملية الاعتماد التربوي.

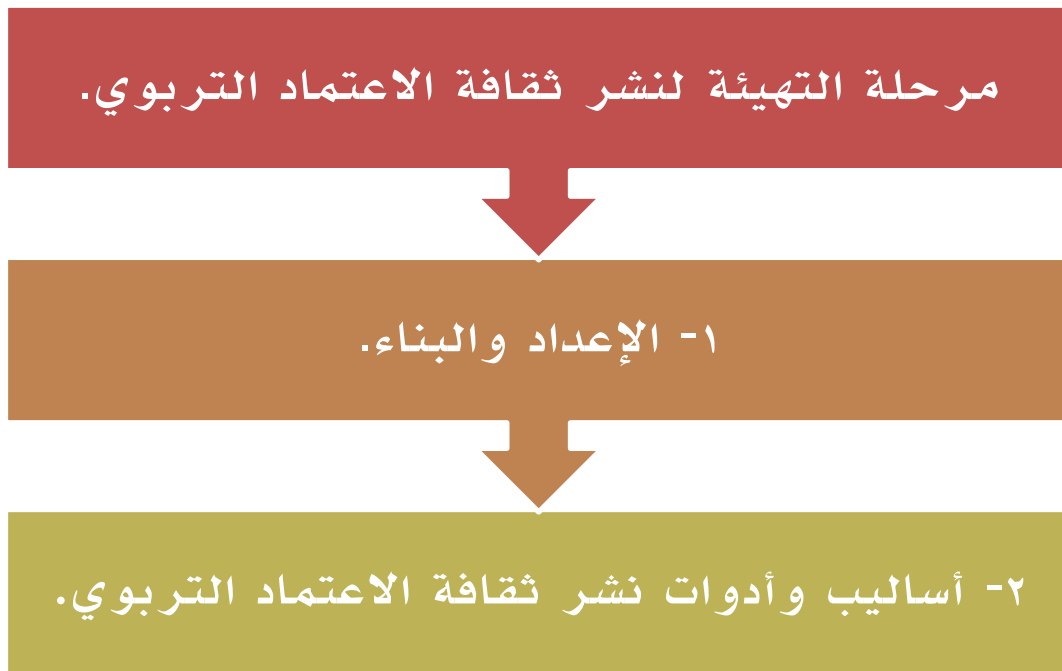
## الفصل الثاني

مرحلة التهيئة لنشر ثقافة

الاعتماد التربوي

## تمهيد:

تعد عملية التهيئة للاعتماد التربوي من أهم المراحل المساهمة في إنجاح تطبيقه في المؤسسات التعليمية، سيما وأن ثقافة الاعتماد ومعاييرها غير موجودة في الميدان التعليمي. وسنحاول في هذا السياق إبراز أهم خطوات هذه المرحلة من خلال عرضها مجتمعة في الشكل (٢)، ومن ثم إبراز كل خطوة على حدة مع بيان أهدافها وخطواتها الإجرائية.



شكل ( ٢ ) خطوات مرحلة التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.

## الهدف العام لمرحلة التهيئة:

- نشر ثقافة الاعتماد التربوي في الميدان.

## الأهداف التفصيلية:

- التعريف بمفهوم الاعتماد التربوي.
- بيان مراحل الاعتماد التربوي.
- توضيح الخطوات الإجرائية لنشر ثقافة الاعتماد التربوي في الميدان.

## الاجراءات العامة للتهيئة:

أولاً: الإعداد والبناء.

ثانياً: أساليب وأدوات نشر ثقافة الاعتماد التربوي.

## أولاً: الإعداد والبناء.

### الخطوات الإجرائية:

- تشكيل لجنة الاعتماد التربوي بالإدارة التعليمية.
  - تشكيل فريق الاعتماد التربوي بإدارة / قسم الجودة الشاملة، وتوزيع المهام والمسؤوليات.
  - إعداد خطة التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.
- تتكون لجنة الاعتماد التربوي من:

لجنة الاعتماد التربوي		
المهمة	الوظيفة	م
رئيساً	المدير العام للتعليم / مدير التعليم	١
نائباً	المساعد/ة للشؤون التعليمية	٢
عضواً	المساعد للشؤون المدرسية	٣
عضواً	مدير/ة الإشراف التربوي	٤
عضواً	مدير إدارة التدريب والابتعاث	٥
عضواً	مدير إدارة / رئيس قسم الجودة الشاملة	٦
عضواً	مدير إدارة تقنية المعلومات	٧
مقررأ	رئيس/ة فريق الاعتماد التربوي	٨

## مهام لجنة الاعتماد التربوي:

- تمكين فريق الاعتماد التربوي من أداء مهامه.
- تذليل الصعاب والمعوقات التي تحد من تنفيذ الاعتماد التربوي.
- توفير الإمكانيات البشرية والمادية المساهمة في تحقيق المدارس للاعتماد التربوي.
- إبراز إنجازات المدارس الحاصلة على الاعتماد التربوي.
- متابعة تنفيذ المدارس للتغذية الراجعة بعد عملية التقويم في الاعتماد التربوي.
- عقد الاجتماعات الدورية بواقع اجتماعين ( ٢ ) في الفصل الدراسي الواحد.
- توثيق الاجتماعات والتوصيات لدى فريق الاعتماد التربوي في إدارة / قسم الجودة الشاملة.

## ثانياً: أساليب وأدوات نشر ثقافة الاعتماد التربوي.

### الخطوات الإجرائية:

- إقامة حفل تدشين الاعتماد التربوي.
- تصميم أدوات نشر ثقافة الاعتماد التربوي.
- الزيارات الميدانية لمكاتب التعليم؛ للتعريف بالاعتماد التربوي.
- الزيارات الميدانية للمدارس؛ للتعريف بالاعتماد التربوي.
- تنفيذ ورش العمل، والبرامج التدريبية، والزيارات الميدانية للمدارس ومنسوبيها.
- إنشاء قاعدة بيانات، وقنوات تواصل إلكترونية للمدارس خاصة بالاعتماد التربوي.
- إعداد التقرير الختامي لمرحلة نشر ثقافة الاعتماد التربوي.
- رفع التقرير الختامي لمرحلة نشر ثقافة الاعتماد التربوي لإدارة الجودة الشاملة لاعتماده.
- عرض التقرير الختامي لمرحلة نشر ثقافة الاعتماد التربوي على لجنة الاعتماد التربوي.

## بطاقة عملية التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي

١ - الهدف	الإعداد والتمهيد لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.
٢ - نطاق العمل	مدارس التعليم العام ( الحكومية والأهلية ).
٣- الوثائق ذات العلاقة	الدليل التنظيمي لإدارة الجودة الشاملة الإصدار الرابع، التعاميم الوزارية، دليل مفاهيم الجودة ومصطلحاتها.
٤- التعريفات	الاعتماد التربوي: عملية يتم من خلالها منح المؤسسة التعليمية الاعتراف بأنها حققت الشروط والمواصفات المطلوبة شريطة أن يتم ذلك وفق معايير محددة سلفاً، ومن جهة خارجية (١٥)
٥- العملية	

الإجراءات التنفيذية		المختص
الإعداد والبناء	١ / ١	
الاطلاع على أدلة العمل والتعاميم الواردة من الجهات ذات العلاقة والخاصة بالاعتماد التربوي.	١/١/١	إدارة الجودة الشاملة
حضور اللقاءات التعريفية والبرامج التدريبية للاعتماد التربوي.	٢/١/١	
تشكيل أعضاء فريق الاعتماد التربوي.	٣/١/١	
عقد اجتماعات وحلقات نقاش ولقاءات لتهيئة أعضاء الفريق للقيام بالمهام والواجبات الموكلة إليهم.	٤/١/١	
حصر احتياجات نشر ثقافة الاعتماد التربوي.	٥/١/١	فريق الاعتماد التربوي
إعداد خطة التهيئة لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.	٦/١/١	
تنظيم إجراءات العمل لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.	٧/١/١	إدارة الجودة الشاملة
اعتماد خطة نشر ثقافة الاعتماد التربوي وتوزيعها على فريق العمل.	٨/١/١	
تشكيل لجنة الاعتماد التربوي بالإدارة التعليمية.	٩/١/١	مدير التعليم
اعتماد تشكيل لجنة الاعتماد التربوي بالإدارة التعليمية.	١٠/١/١	



المختص		الإجراءات التنفيذية
	٢/١	أساليب وأدوات نشر ثقافة الاعتماد التربوي.
مدير التعليم	١/٢/١	تدشين مشروع الاعتماد التربوي.
فريق الاعتماد التربوي	٢/٢/١	تصميم أدوات نشر ثقافة الاعتماد التربوي.
إدارة الجودة الشاملة	٣/٢/١	الزيارات الميدانية لمكاتب التعليم؛ للتعريف بالاعتماد التربوي. وفقا للنموذج: (اعتماد. ٠١-٠١).
	٤/٢/١	الزيارات الميدانية للمدارس؛ للتعريف بالاعتماد التربوي. وفقا للنموذج: (اعتماد. ٠١-٠٢).
	٥/٢/١	تعميم للمدارس بشأن تشكيل فريق الاعتماد التربوي بالمدرسة.
	٦/٢/١	تنفيذ ورش العمل، والبرامج التدريبية، والزيارات الميدانية للمدارس ومنسوبيها.
	٧/٢/١	إنشاء قاعدة بيانات، وقنوات تواصل إلكترونية للمدارس خاصة بالاعتماد التربوي.
فريق الاعتماد التربوي	٨/٢/١	إعداد التقرير الختامي لمرحلة نشر ثقافة الاعتماد التربوي.
	٩/٢/١	رفع التقرير الختامي لمرحلة نشر ثقافة الاعتماد التربوي لإدارة الجودة الشاملة لاعتماده.
إدارة الجودة الشاملة	١٠/٢/١	عرض التقرير الختامي لمرحلة نشر ثقافة الاعتماد التربوي على لجنة الاعتماد التربوي بإدارة التعليم.

٦- النماذج .		
م	اسم النموذج	رمزه
١	بطاقة الزيارات الميدانية للمكاتب	اعتماد. ٠١-٠١
٢	بطاقة الزيارات الميدانية للمدارس	اعتماد. ٠١-٠٢

## المراجع

- (١) الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد بالمملكة العربية السعودية، دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية، ج ١ ( نظام ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية )، على الرابط [www.kfu.edu.sa/ar/Deans/QA/Documents/Final\\_Draft%20book%201.Doc](http://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/QA/Documents/Final_Draft%20book%201.Doc) في ١١ / ٢ / ١٤٣٤ هـ
- (٢) البيلالي، حسن حسين - الاعتراف الأكاديمي لكليات التربية — مؤتمر رابطة التربية الحديثة - ٢٠٠٠ م - جامعة طنطا - جمهورية مصر العربية.
- (٣) زاهر أحمد ( ١٩٩٦م ) تكنولوجيا التعلم كفلسفة ونظام، القاهرة: المكتبة الأكاديمية: ج ١، ص ٢٧٣.
- (٤) المرجع السابق.
- (٥) ماهر صبري، محب الرافعي ( ١٤٢٢ هـ ) التقويم التربوي: أسسه وإجراءاته، ط ٢، الرياض: مكتبة الرشد، ص ٤٧.
- (٦) الهاللي الشربيني الهاللي ( ٢٠٠٩ م ) دليل المصطلحات المستخدمة في الجودة والاعتماد الأكاديمي، مجلة بحوث التربية النوعية في جامعة المنصورة، ع ١٣، ص ٤٧١ .
- (٧) المرجع السابق.
- (٨) طعيمة، رشدي أحمد وآخرون ( ٢٠٠٦ م ) الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط ٤.
- (٩) حكيم، عبدالملك بن علي ( ١٤٣٣ هـ ) معوقات تحقيق الاعتماد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة الملك خالد وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير، أبها : المملكة العربية السعودية، من خلال الرابط : <https://www.slideshare.net/AbdulmalikAlhakami/ss-٤٠٧١٩٦٠١> في ٤ / ٢ / ١٤٣٩ هـ
- (١٠) الإدارة العامة للجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية ( ٢٠١٠ م ) الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة للجودة الشاملة على الرابط : [www.tqm.moe.gov.sa](http://www.tqm.moe.gov.sa) ص ١٠ ، في ١٠ / ٢ / ١٤٤٣ هـ .
- (١١) الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد بالمملكة العربية السعودية، دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية، ج ١ ( نظام ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية )، على الرابط [www.kfu.edu.sa/ar/Deans/QA/Documents/Final\\_Draft%20book%201.Doc](http://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/QA/Documents/Final_Draft%20book%201.Doc) في ١١ / ٢ / ١٤٣٤ هـ
- (١٢) دليل مفاهيم الجودة ومصطلحاتها، ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ، ص ١١٨، الإصدار الأول، الإدارة العامة للجودة، وزارة التعليم، المملكة العربية السعودية.
- (١٣) الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد بالمملكة العربية السعودية، دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية، ج ١ ( نظام ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية )، على الرابط [www.kfu.edu.sa/ar/Deans/QA/Documents/Final\\_Draft%20book%201.Doc](http://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/QA/Documents/Final_Draft%20book%201.Doc) في ١١ / ٢ / ١٤٣٤ هـ

- (١٤) بناء نموذج تنظيمي متكامل للاعتماد المدرسي في الدول الأعضاء بمكتب التربية العربي لدول الخليج - دراسة مسحية - مكتب التربية العربي لدول الخليج - ٢٠١١ م / ص ١٥ - النماذج العلمية - الرياض - المملكة العربية السعودية.
- (١٥) المرجع السابق.

## بطاقات الزيارات الميدانية

### ١- بطاقة الزيارة الميدانية لمكاتب التعليم. ( اعتماد. ٠١-٠١ )

#### الهدف من الزيارة.

نشر ثقافة الاعتماد التربوي بمكاتب التعليم

#### محتويات البطاقة:

أولاً: بيانات عامة لمكتب التعليم، وتعباً من قبل مدير/ة المكتب.

ثانياً: إجراءات الزيارة الميدانية:

- قرار تشكيل لجنة التميز والجودة بالمكتب.
- تكليف منسق للجودة بالمكتب.
- عقد ورشة عمل الاعتماد التربوي، وتحتوي على:-
  ١. التعريف بمفهوم الاعتماد التربوي.
  ٢. بيان مراحل الاعتماد التربوي.
  ٣. شرح النشرات التعريفية والمطويات الخاصة بالاعتماد التربوي.

### ثالثاً: تحديد آلية نشر ثقافة الاعتماد التربوي، التي يقوم بها المكتب من خلال الخطوات التالية.

- ١- يقوم المكتب بالتعريف بالاعتماد التربوي لجميع منسوبيه.
- ٢- تهيئة قاعات التدريب لتنفيذ برامج الاعتماد التربوي.
- ٣- عقد لقاء مع قيادات المدارس لنشر ثقافة الاعتماد التربوي.
- ٤- إبراز النشرات التعريفية الخاصة بالاعتماد التربوي داخل المكتب.

بطاقة الزيارة الميدانية ( للمكاتب )	ن: اعتماد. ٠١-٠١	الإصدار: ١	/ / ١٤٣٩ هـ
-------------------------------------	------------------	------------	-------------

#### أولاً : بيانات أولية :

مكتب التعليم	الإيميل		
مدير المكتب	الهاتف		
	الجوال		
منسق الجودة	الاسم	الجوال	الإيميل
	م	ل	

#### ثانياً: إجراءات الزيارة الميدانية للمكاتب:

م	المتطلب	التحقق
١	قرار تشكيل لجنة التميز والجودة.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق
٢	تكليف منسق للجودة داخل المكتب.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق
٣	عقد ورشة عمل الاعتماد التربوي.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق
٤	تحديد آلية نشر ثقافة الاعتماد التربوي.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق

#### ثالثاً: الدعم المقدم للمكتب من قبل إدارة الجودة الشاملة:

١ - الاجتماع بفريق التميز والجودة للتعريف بمشروع الاعتماد التربوي ومراحله.
٢ - تقديم النشرات التعريفية بالاعتماد التربوي وأهميته وأهدافه.

#### رابعاً: توثيق الزيارة:

مدير/ة المكتب	مشرف /ة الجودة الشاملة
الاسم :	الاسم :
التوقيع :	التوقيع :
التاريخ :	التاريخ :

## بطاقة الزيارة الميدانية للمدارس. ( اعتماد. ٠٢-٠١ )

### الهدف من الزيارة.

نشر ثقافة الاعتماد التربوي بالمدارس.

### محتويات البطاقة:

أولاً: بيانات عامة للمدرسة، وتعباً من قبل قائد/ة المدرسة.

ثانياً: إجراءات الزيارة الميدانية:

- قرار تشكيل فريق الاعتماد التربوي بالمدرسة.
- تكليف منسق الاعتماد التربوي للمدرسة.
- عقد ورشة عمل الاعتماد التربوي، وتحتوي على:-
  ١. التعريف بمفهوم الاعتماد التربوي.
  ٢. بيان مراحل الاعتماد التربوي.
  ٣. شرح النشرات التعريفية والمطويات الخاصة بالاعتماد التربوي.

ثالثاً: تحديد آلية نشر ثقافة الاعتماد التربوي، التي يقوم بها المكتب من خلال الخطوات التالية.

١. تقوم المدرسة بالتعريف بالاعتماد التربوي لجميع منسوبيها.
٢. تهيئة قاعات التدريب لتنفيذ برامج الاعتماد التربوي.
٣. عقد لقاء مع مجلس المدرسة للتعريف بالاعتماد التربوي.
٤. إبراز النشرات التعريفية الخاصة بالاعتماد التربوي داخل المدرسة.

بطاقة الزيارة الميدانية ) للمدارس	ن: اعتماد ٠١-٠٢	الإصدار: ١	/ / ١٤٣٩ هـ
--------------------------------------	-----------------	------------	-------------

#### أولاً : بيانات أولية :

المدرسة	المرحلة	الرقم الوزاري	الإيميل	الاسم	متسق/ة الجودة
قائدة المدرسة			الهاتف		
			الجوال		
			الإيميل		
			الجوال		

#### ثانياً: إجراءات الزيارة الميدانية للمدارس:

م	المتطلب	التحقق
١	قرار تشكيل فريق الاعتماد التربوي بالمدرسة.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق
٢	تكليف منسق الاعتماد التربوي داخل المدرسة.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق
٣	عقد ورشة عمل الاعتماد التربوي.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق
٤	تحديد آلية نشر ثقافة الاعتماد التربوي داخل المدرسة.	<input type="checkbox"/> محقق <input type="checkbox"/> غير محقق

#### ثالثاً: احتياج المدرسة التدريبي من برامج الاعتماد التربوي:

.....

.....

.....

.....

.....

#### رابعاً: توثيق الزيارة :

قائدة المدرسة	مشرف/ة الجودة الشاملة
الاسم:	الاسم:
التوقيع:	التوقيع:
التاريخ:	التاريخ:

المرفقات

٣٧٧

٥

في (الوزارة) : ١٤٣٨/١٠/٢٣  
 رقم الملف : ١٤٣٨/١٠/٢٣  
 رقم الملف : ١٤٣٨/١٠/٢٣  
 رقم الملف : ١٤٣٨/١٠/٢٣



المملكة العربية السعودية  
 وزارة التعليم  
 الإدارة العامة للجودة الشاملة

بشأن : الدليل التنظيمي للإصدار الرابع

عهم وعاجل جداً

وفقه الله

سعادة مدير عام التعليم في منطقة مكة المكرمة  
 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . وبعد :

يهدىكم منسوب ومستويات الجودة الشاملة آطيب التحية والتقدير . ويتمنون كثيراً جهودكم في دعم نشر ثقافة الجودة الشاملة، وبناء فظلمها الداخلية، وتمكين القدرات الوطنية المؤهلة، مما كان له أكبر الأثر في تحسين المخرجات التربوية، ورفع من كفاءة العمل المؤسسي في الميدان التربوي .

وإشارة إلى تعميم معالي نائب الوزير رقم : ١٢٤٩٢١، وتاريخ : ١٤٣٨/١٠/٢٣هـ بشأن اعتماد العمل بـ (الإصدار الرابع ) للدليل التنظيمي لإدارات وأقسام الجودة الشاملة في إدارات التعليم بالمناطق والمحافظات، وبناء على توجيه معاليه بضرورة رفع تقارير ربع سنوية لما تم إنجازه من أعمال : ورغبة في تأكيد أهم ما ورد في الإصدار الرابع بما يتناسب مع رؤية الوزارة وتوجهاتها الاستراتيجية من جهة، والمستجدات في الأدوار والمهام الموكلة لإدارات الجودة وأقسامها في الميدان التربوي من جهة أخرى .

فإننا نتطلع إلى توجيه سعادتكم لجهة الاختصاص بضرورة عدم تكليف إدارة/قسم الجودة في إدارتكم الموقرة بأية مهام خارج المهام الواردة في الدليل (الإصدار الرابع) ، أو تفويض مشرفي الجودة ومشرفاتها للقيام بمهام أخرى : مع مراعاة أن المهام الإدارية المتعلقة بجوائز التميز ليست من المهام الواردة في الدليل المشار إليه أعلاه.

كما نتطلع أيضاً إلى توجيه سعادتكم باستكمال ترشيح مشرفي الجودة الشاملة ومشرفاتها وفق العدد المحدد ضمن التشكيلات الإشرافية، لكي تؤدي مهامها بما يحقق المخرجات المأمولة منها . وتقبلوا تحياتنا وتقديرنا .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

المستشار

مدير عام الجودة الشاملة  
 د. خاتم بن سعد الخاتم

384322352  
 1438/11/08

أشرف مسبح  
 أشرف مسبح





بشأن : ورشة عمل الاعتماد التربوي

مهم وعاجل جداً

وفقه الله

سعادة مدير عام تعليم بمنطقة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . وبعد :

يهديكم منسوب ومسابقات الجودة الشاملة أطيب التحية والتقدير . ويشمنون كثيراً جهودكم في دعم نشر ثقافة الجودة الشاملة، وبناء تطلعاتها الداخلية. وتمكين القدرات الوطنية المؤهلة في هذا المجال، مما كان له أكبر الأثر في تحسين المخرجات التربوية، والرفع من كفاءة العمل المؤسسي في الميدان التربوي .

بناءً على توجيه معالي الوزير بالعمل على بناء نظام داخلي للاعتماد المدرسي بالتنسيق مع القطاعات ذات العلاقة داخل الوزارة وخارجها ومن بينها هيئة تقويم التعليم، وبالشراكة المهنية مع بيت خبرة عالمي، وحيث وافق معاليه بالإحالة رقم: ١٣٠٦٩٥، وتاريخ: ١٤٣٨/١٢/٠٤هـ، على إقامة ورشة العمل الأولى لبناء القدرات الوطنية في الاعتماد المدرسي، التي تستضيفها مشكورة مدارس الرياض الأهلية خلال المدة من: ٢٥ - ٢٧/١٠/١٤٣٩هـ، بمشاركة عدد من المختصين في الوزارة والميدان التربوي، وخبراء من منظمتي التعليم المتقدم (Advanced)، والأوفيسر (OFSTED).

أمل التكرم ترشيح مشرفين، ومشرفتين للجودة الشاملة للمشاركة في ورشة العمل المشار إليها أعلاه. وكذلك في الضمانات المصاحبة والتي تشمل مجموعة من حلقات النقاش المتخصصة، ومن بينها ما يتعلق بنظام رادار للتقويم الذاتي في بيئة العمل المؤسسي، وبناء أدوات تقويم جودة بيئات التعلم. كما نأمل أن تصلنا أسماء المرشحين على البريد الإلكتروني [TQM@moe.gov.sa](mailto:TQM@moe.gov.sa) في موعد أقصاه نهاية دوام الخميس: ١٥ محرم ١٤٣٩هـ، الموافق: ٢٠١٧/١١/٠٥م، ويمكن الاطلاع على برنامج الورشة من خلال موقع الوزارة: [www.moe.gov.sa](http://www.moe.gov.sa)

وتقبلوا تحياتي وتقديري. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته !!

المستشار

مدير عام الجودة الشاملة

د. غانم بن سعد الفالح

الرقم: ٣٩٢٢٧٣-٤  
التاريخ: ٢٠١٤/٦/٢٤  
المرفقات: ١



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة  
بدرية الجودة الشاملة

م/ بشأن تشكيل لجنة تحكيم دليل نشر ثقافة الاعتماد المدرسي

### قرار

إن مدير عام التعليم بمنطقة مكة المكرمة، وبناءً على الصلاحيات المخولة له، وبناءً على توصيات ورشة عمل بناء القدرات الوطنية في الاعتماد المدرسي، بخمسة وعشرين (٢٥) تاريخ ١٤٣٩/١/١٥هـ وإقرار دليل (نشر ثقافة الاعتماد المدرسي)، يقرر ما يلي:

أولاً/ تشكيل لجنة تدقيق الدليل لغويًا وإملائيًا وفنيًا، وفق التالي:

لجنة التدقيق اللغوي والإملائي			
م	الاسم	م	الاسم
١	صالح بن عثمان الزهراني	٣	عبد العزيز بن محمد الأسمرى
٢	سلطان بن محمد الحسني	٤	عبد الله بن صالح الشريف
لجنة التدقيق الفني			
١	د. حسين بن عبد الله الشبيخي	٣	اعتدال بنت أحمد البركاتي
٢	خالد بن فيصل الغامدي	٤	سعدية بنت عوض الزهراني

ثانيًا/ تتولى اللجنة المهام التالية:

أ. التدقيق اللغوي للدليل.

ب. التدقيق الإملائي للدليل.

ج. التدقيق الفني للدليل.

ثالثًا/ تبدأ اللجنة مهامها يوم الثلاثاء ١٤٣٩/٢/٤هـ.

والله الموفق ،،

خاتمة

مدير عام التعليم بمنطقة

مكة المكرمة

محمد بن مهدي الحارثي

### لجنة التدقيق اللغوي والإملائي

م	الاسم	م	الاسم
١	صالح بن عثمان الزهراني	٣	عبد العزيز بن محمد الأسمرى
٢	سلطان بن محمد الحسنى	٤	عبد الله بن صالح الشريف

### لجنة التدقيق الفني

م	الاسم	م	الاسم
١	د . حسين بن عبد الله الشخى	٣	اعتدال بنت أحمد البركاتى
٢	خالد بن فيصل الغامدى	٤	سعدية بنت عوض الزهرانى

# سلسلة إصدارات الإدارة العامة للجودة الشاملة

## أدلة العمل

- دليل سياسة الجودة.
- دليل المؤشرات.
- دليل العمليات.
- دليل الوصف الوظيفي.
- دليل نظام الجودة الشاملة.
- الدليل التنظيمي لإدارات وأقسام الجودة الشاملة ( عدد ٤ إصدارات ).
- دليل بناء القدرات والتنمية المهنية.
- دليل قياس الرضا.
- دليل مفاهيم ومصطلحات الجودة.
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي (الإطار النظري).
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي ( المعايير والدليل التفسيري ).
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي ( أدوات التقويم الذاتي ).
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي ( رحلة التحسين المستمر ).
- دليل نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.
- دليل ضمان جودة الأداء المدرسي.
- دليل جودة بيئات التعلم والأداء المدرسي.

## التقارير

- تقرير تنفيذي عن ممارسات قياس الرضا في إدارات التعليم.
- تقرير تنفيذي عن بناء نظم الجودة والتميز المؤسسي في إدارات التعليم.
- تقرير تنفيذي عن مشروع إتقان لرفع كفاءة العمل المؤسسي لقطاع الموارد البشرية.
- تقرير تنفيذي عن تقويم الخدمات الإلكترونية للوزارة ( نظام نور وفارس ).
- تقرير حالة الجودة في التعليم.
- تقرير تنفيذي عن قياس الرضا حول الجاهزية والاستعداد للعام الدراسي.
- تقرير تنفيذي حول التمكن المهني في بيئة العمل المؤسسي.
- تقرير تنفيذي عن المناسبات العالمية للجودة.

